

KRION[®]LUX

GARANTÍA

Warranty · Garantie · Garanzia

KRION[®]
Unlimited Surfaces

CERTIFICADO DE GARANTÍA KRION® LUX

KRION® LUX es un material innovador que, además de cumplir con todos los estándares de calidad, se fabrica siguiendo minuciosos procesos productivos. La calidad del material **KRION® LUX** se supervisa durante todo el proceso productivo en base a los requisitos de gestión de la calidad exigidos por la norma ISO 9001 y a los medioambientales marcados por la norma ISO 14001, además de tener muy presente la eficiencia energética tal y como muestra la ISO 50001, y sobre todo a los propios requisitos establecidos por KRION SOLID SURFACE S.A.U. El material **KRION® LUX** se comercializa en forma de planchas y como productos fabricados a partir de molde mediante colada. Si surgiera algún problema durante el período de validez de esta garantía, le rogamos lea atentamente el presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con domicilio en Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (en lo sucesivo denominada "KRION") garantiza al propietario de la instalación original de cualquier plancha de **KRION® LUX** o producto fabricado a partir de molde mediante colada de material **KRION® LUX**, que reparará o reemplazará gratuitamente a su discreción, única y exclusivamente el material de **KRION® LUX**, siempre y cuando el problema sea atribuible a un defecto o falta de conformidad de fabricación del propio material, durante diez (10) años a partir de la fecha de entrega del mismo en el caso de las planchas, y tres (3) años en el caso de los productos fabricados a partir de molde mediante colada.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA DE PRODUCTO

1. La presente garantía será de aplicación exclusivamente a las planchas o piezas fabricadas a partir de molde mediante colada de material **KRION® LUX** destinadas a un uso privado, residencial o doméstico y que hayan sido transformadas e instaladas por un KRION ASSOCIATE FABRICATOR que ostente esta condición en el momento de la transformación, siendo KRION la única entidad autorizada para certificar y validar transformadores como KRION ASSOCIATE FABRICATOR.

La presente garantía no aplica a productos de otros fabricantes. Todas estas instalaciones de material **KRION® LUX** deberán haber sido transformadas, instaladas, utilizadas y mantenidas según la documentación técnica que se encuentra disponible en la página web www.krion.com. Esta garantía aplica a partir de la fecha en la que el producto fabricado con **KRION® LUX** fue instalado por primera vez. Salvo prueba de lo contrario, esta fecha será la reflejada en la factura de compra del cliente final.

2. La cobertura de la presente garantía quedará limitada a los siguientes productos, plazos y actuaciones por parte de KRION:

Las **planchas KRION® LUX**: del primer al tercer año desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 100% del coste del material y de la mano de obra. Del cuarto año al sexto desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 75% del coste del material y el 50% de la mano de obra. Del séptimo al noveno desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 50% del coste del material y el 25% de la mano de obra. En el décimo año desde la fecha de compra, KRION cubrirá el 25% del coste del material y el 0% de la mano de obra.

Las **piezas de KRION® LUX fabricadas a partir de molde mediante colada**: KRION cubrirá el 100% del coste de la reparación o sustitución de los defectos de fabricación que puedan existir en el material durante los tres años siguientes a contar desde la compra.

3. Nuestra garantía limitada para el material **KRION® LUX** no cubre los siguientes supuestos:

- Daños causados por o durante el transporte.
- Daños causados por un mal almacenamiento desde la entrega del material hasta su transformación e instalación.
- Daños o defectos provocados por un diseño inapropiado.
- Daños derivados de una instalación inadecuada o contraria a las instrucciones del fabricante o realizadas por personal no cualificado y/o defectos que cumplan con las tolerancias permitidas expresadas en las fichas técnicas o de suministro.
- Daños causados por la utilización de adhesivos de otros fabricantes para realizar el trabajo de montaje.
- Daños derivados de modificar la instalación de **KRION® LUX** en su ubicación original o derivados de modificaciones posteriores a la instalación, en la unidad por cualquier razón, no autorizadas por KRION, incluyendo las motivadas para cumplir la legislación nacional aplicable.
- Daños ocasionados por equipamiento opcional no suministrado por KRION.
- Daños derivados de la utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
- Daños derivados de un uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
- Daños derivados de un uso, cuidado o mantenimiento inadecuado o insuficiente, ignorando las indicaciones de la documentación técnica correspondiente, así como las marcas ocasionadas por un uso y desgaste normal del material (incluida una incidencia desigual de la luz solar).
- Daños derivados de la exposición al calor extremo como resultado de un aislamiento insuficiente, o de mantener temperaturas por encima de los 75°C durante tiempos prolongados.
- Daños derivados de fuerza mayor y actos de la naturaleza.
- Diferencias en el producto por juntas de encolado adicionales o ligeras diferencias de color que pudieran ser necesarias para realizar una reparación.
- Daños ocasionados por cualquier otro motivo ajeno a defectos en la fabricación del producto.

Esta garantía no cubre defectos, daños o fallos, de cualquier tipo, causados por el instalador o el propietario de la instalación original.

4. Para la aplicación de esta garantía será necesario aportar justificante de compra (factura o ticket de compra) y poner a disposición de KRION el material defectuoso para su examen y revisión. El material **KRION® LUX** no está cubierto por ninguna otra garantía, explícita ni implícita, ni de KRION ni de cualquiera de sus proveedores. KRION desconoce explícitamente una supuesta garantía de idoneidad de los productos para su comercialización o para un uso determinado. Los períodos de garantía no se renuevan ni se prolongan por la concesión de prestaciones en el marco de la presente garantía, especialmente no se alargarán en caso de reparación o sustitución. Para la vigencia de la presente garantía, las intervenciones durante la misma (de reemplazo o reparación) deben realizarse por personal autorizado. KRION ofrece seis (6) meses de garantía para las reparaciones y sustituciones de sus productos y materiales.

5. Esta garantía está limitada al producto (planchas y productos fabricados a partir de molde mediante colada de material **KRION® LUX**) y a su reparación o sustitución según resulten necesarias a juicio de KRION. La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fábrica, o que puedan ser debidos a una forzada interrupción de su funcionamiento. Tampoco cubre la garantía el coste de cualquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del producto sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas, o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar el producto cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del propietario de la instalación original.

6. El adhesivo utilizado para la unión del material **KRION® LUX**, el sistema constructivo y la instalación no estarán cubiertos por la presente garantía. KRION no asumirá ninguna responsabilidad sobre la elección, diseño e ingeniería del material **KRION® LUX** necesarias para llevar a cabo un proyecto.

7. El material **KRION® LUX** es muy estable frente al efecto de la radiación solar, aun así, con el paso de los años puede llegar a generarse un ligero cambio de tono. Los cambios de tono se miden por unidades de ΔE y éstos vienen especificados en la documentación técnica de KRION. Cabe destacar que, para los colores sólidos incluidos en la colección de Fachada, KRION garantiza que durante los primeros veinte (20) años después de su primera instalación, el producto no presentará indicios de deslaminación, descamación o bultos. A la hora de elegir el color adecuado, siga las recomendaciones de KRION indicadas en los distintos documentos técnicos accesibles desde la web www.krion.com.

El material **KRION® LUX** instalado en exteriores puede ver condicionado su comportamiento por factores de elevada transcendencia ajenos al propio material como son (juntas de dilatación, lijados, uniones del propio material, uniones con otros materiales, fijaciones...). Por esto KRION solo dará cobertura al material **KRION® LUX** instalado en exteriores siempre que haya sido manipulado por un KRION ASSOCIATE FABRICATOR en su nivel GOLD o PLATINUM, ya que estos poseen la infraestructura, experiencia y conocimientos necesarios para realizar proyectos donde se deba tener en cuenta lo anteriormente mencionado y que los factores ajenos al material no acaben condicionando su comportamiento.

8. Una diferencia de tono $\Delta E \leq 2$ entre las piezas de **KRION® LUX** fabricadas a partir de molde mediante colada y las planchas **KRION® LUX** está permitida, siempre que la instalación se haya llevado a cabo siguiendo la documentación técnica pertinente.

9. Esta garantía es de aplicación en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional aplicable. Tan solo el material **KRION® LUX** especificado en la presente siempre que cumpla las siguientes condiciones está cubierto por la presente garantía:

- Que se haya adquirido en o a partir de 1 de enero de 2022.
- Que no sea ni haya sido modelo de exposición.
- Que no incurra en los casos descritos en el punto 3 del presente documento.

10. La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la factura de compra. En el caso de no poder establecer contacto con el establecimiento en donde realizó la compra, deberá dirigirse a cualquier distribuidor oficial, a un KRION Official Distributor, a un KRION ASSOCIATE FABRICATOR y en última instancia a KRION, por correo electrónico o por teléfono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Teléfono: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

WARRANTY CERTIFICATE FOR KRION® LUX

KRION® LUX is an innovative material which in addition to complying with all quality standards, is manufactured following meticulous production processes. The quality of the **KRION® LUX** material is monitored throughout the production process based on the quality management requirements of regulation ISO 9001 and the environmental requirements established by regulation ISO 14001, in addition to paying close attention to energy efficiency as established by ISO 50001, and above all the requirements established by KRION SOLID SURFACE S.A.U. The **KRION® LUX** material is commercialised in the form of sheets and products produced from casting. If any problem arises during the validity period of this guarantee, we request that you read this document closely.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., with registered office at Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (hereafter, "KRION") guarantees the owner of the original installation of any sheet of **KRION® LUX** or product produced from casting the **KRION® LUX** material that at its discretion it will freely repair or replace solely and exclusively the **KRION® LUX** material, provided that the problem is attributable to a fault or non-compliance in the production of the material itself, during ten (10) years from the date of its delivery in the case of sheets, and three (3) years in the case of products produced from casting.

GENERAL CONDITIONS OF THE PRODUCT GUARANTEE

1. This guarantee will apply exclusively to sheets or pieces made from casting the **KRION® LUX** material intended for private, individual, residential or domestic use and which have been transformed and installed by a KRION ASSOCIATE FABRICATOR who has this condition at the time of the transformation, KRION being the only entity authorised to certify and validate transformers as KRION ASSOCIATE FABRICATOR.

This guarantee does not apply to products from other manufacturers. All these installations of **KRION® LUX** material must have been transformed, installed, used and maintained in accordance with the technical documentation available on the www.krion.com website. This guarantee applies from the date on which the product made with **KRION® LUX** was installed for the first time. Unless there is evidence to the contrary, this date will be reflected on the purchase invoice of the end client.

2. The coverage of this guarantee will be limited to the following periods and actions by KRION:

Sheets of KRION® LUX: From the first to the third year from the purchase date, KRION will cover 100% of the cost of the material and labour. From the fourth to the sixth year from the purchase date, KRION will cover 75% of the cost of the material and 50% of the labour. From the seventh to the ninth year from the purchase date, KRION will cover 50% of the cost of the material and 25% of the labour. In the tenth year from the purchase date, KRION will cover 25% of the cost of the material and 0% of the labour.

Pieces of **KRION® LUX** made by casting: KRION will cover 100% of the cost of repair or replacement of manufacturing flaws which may exist in the material during the three years after purchase.

3. Our limited guarantee for the **KRION® LUX** material does not cover the following cases:

- Damage caused by or during transport.
- Damage caused by poor storage from delivery of the material until its transformation and installation.
- Damage or flaws caused by an inappropriate design.
- Damage derived from improper installation or installation contrary to the instructions of the manufacturer or carried out by unqualified personnel and/or flaws which comply with the permitted tolerances established in the technical or supply datasheets.
- Damage caused by the use of adhesives from other manufacturers for undertaking the assembly work.
- Damage arising from modifying the installation of **KRION® LUX** in its original location or derived from modifications to the unit following installation for any reason, not authorised by KRION, including those for compliance with applicable national legislation.
- Damage caused by optional equipment not supplied by KRION.
- Damage derived from the use of the product for unintended purposes.
- Damage derived from negligent and/or abusive use, including physical, chemical or mechanical.
- Damage derived from improper or insufficient care or maintenance, ignoring the indications of the corresponding technical documentation, as well as marks caused by normal use and wear of the material (including uneven impact of sunlight).
- Damage derived from exposure to extreme heat as a result of insufficient insulation, or maintaining temperatures over 75°C for prolonged periods.
- Damage derived from force majeure and acts of nature.
- Differences in the product due to additional adhesive joints or slight differences of colour which may be necessary to make a repair.
- Damage caused by any cause other than flaws in the manufacturing of the product.

This guarantee does not cover defects, damage or flaws of any type caused by the installer or the owner of the original installation.

4. For the application of the guarantee it will be necessary to provide proof of purchase (invoice or purchase receipt) and to provide the defective material to KRION for examination and review. The **KRION® LUX** material is not covered by any other explicit or implicit guarantee from KRION or any of its suppliers. KRION explicitly disregards a claimed guarantee of suitability of products for commercialisation or for a specific use. The guarantee periods are not renewed or extended due to the granting of features in the context of this guarantee, in particular not being extended in the case of repair or replacement. For the validity of this guarantee, interventions during this period (replacement or repair) must be carried out by authorised personnel. KRION offers six (6) months' guarantee for repairs and replacements of its products and materials.

5. This guarantee is limited to the product (sheets and products made by moulding the **KRION® LUX** material) and their repair or replacement as necessary at the judgement of KRION. The guarantee will in no case extend to covering potential direct or indirect damage to people or things, which are not attributable to factory defects, or which may be due to a forced disruption of their function. The guarantee also does not cover the cost of any work prior to or following the repair, replacement or maintenance of the product which is necessary due to easy access to different parts not being anticipated, including but not limited to additional or supplementary installations or repairs related with plumbing, electrical or masonry work which may be necessary for repairing or replacing the product covered by this guarantee, which will be the exclusive responsibility of the owner of the original installation.

6. The adhesive used for bonding the **KRION® LUX** material, the construction system and the installation will not be covered by this guarantee. KRION will bear no liability for the selection, design or engineering of the **KRION® LUX** material necessary for undertaking a project.

7. The **KRION® LUX** material is very stable against the effect of solar radiation. Even so, over the years, a slight change of tone may be generated. The changes of tone are measured by units of ΔE and these are specified in the technical documentation of KRION. It must be highlighted that for solid colours included in the Facade collection, KRION guarantees that during the first twenty (20) years after its first installation, the product will not show indications of delamination, flaking or bulges. When selecting the appropriate colour, follow the recommendations of KRION indicated in the different technical documents accessible on the www.krion.com website.

The performance of the **KRION® LUX** material installed outdoors may be conditioned by highly significant external factors such as expansion joints, sanding, joining of the material, joining with other material, attachment, etc. KRION will therefore only cover the **KRION® LUX** material installed outdoors provided that it has been manipulated by a KRION ASSOCIATE FABRICATOR at GOLD or PLATINUM level, as they possess the infrastructure, experience and knowledge necessary for undertaking projects where the above must be taken into account, preventing external factors from affecting the performance of the material.

8. A difference in tone $\Delta E \leq 2$ between pieces of **KRION® LUX** made by casting and sheets of **KRION® LUX** is permitted, provided that the installation has been carried out following the pertinent technical documentation.

9. This guarantee applies globally, with applicable national legislation taking precedence in any case. Only the **KRION® LUX** material specified in this document is covered by this guarantee, provided that:

- It has been purchased on or after the 1st of January 2022.
- It has not been a display model.
- It does not fall under any of the cases described in point 3 of this document.

10. Communication and claims of potential defects must be made at the establishment where it was purchased in the period of two months following its appearance, with the presentation of the guarantee along with the purchase invoice. In the case of not being able to establish contact with the establishment where the purchase was made, any official distributor, a KRION Official Distributor, a KRION ASSOCIATE FABRICATOR, or ultimately KRION must be contacted by email or by telephone:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)
Telephone: +34 964 50 64 64
Email: krion@krion.com

CERTIFICAT DE GARANTIE KRION® LUX

KRION® LUX est un matériau innovant qui, outre répondre à toutes les normes de qualité, est fabriqué selon des processus de production minutieus. La qualité du matériau **KRION® LUX** est contrôlée pendant tout le processus de production en fonction des exigences de gestion de la qualité requises par la norme ISO 9001 et des exigences environnementales définies par la norme ISO 14001, en plus de tenir compte de l'efficacité énergétique comme définie par la norme ISO 50001, et surtout des exigences établies par KRION SOLID SURFACE S.A.U. Le matériau **KRION® LUX** est commercialisé sous forme de panneaux fabriqués par moulage. En cas de problème pendant la période de validité de cette garantie, veuillez lire attentivement ce document.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., site Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (ci-après appelée « KRION ») garantit au propriétaire de l'installation d'origine de tout panneau **KRION® LUX** ou produit fabriqué par moulage du matériau **KRION® LUX**, qu'il réparera ou remplacera gratuitement, à sa discrétion, uniquement et exclusivement le matériau **KRION® LUX** à condition que le problème soit imputable à un défaut ou à une non-conformité de fabrication du produit lui-même, pendant dix (10) ans à compter de la date de livraison dans le cas des panneaux, et de trois (3) ans dans le cas de produits fabriqués par moulage.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE PRODUIT

1. Cette garantie s'applique exclusivement aux panneaux ou pièces fabriqués par moulage de matériau **KRION® LUX** destinés à un usage privé, individuel, résidentiel ou domestique et qui ont été transformés et installés par un KRION ASSOCIATE FABRICATOR sous cette condition au moment de la transformation, KRION étant la seule entité autorisée à certifier et valider les transformateurs comme KRION ASSOCIATE FABRICATOR.

La présente garantie n'est pas applicable aux produits d'autres fabricants. Toutes les installations de matériau **KRION® LUX** devront avoir été transformées, installées, utilisées et entretenues conformément à la fiche technique disponible sur la page web www.krion.com. Cette garantie est applicable à compter de la date où le produit fabriqué avec **KRION® LUX** a été installé pour la première fois. Sauf preuve du contraire, cette date figurera sur la facture d'achat du client final.

2. La couverture de la présente garantie sera limitée aux produits, délais et actions suivants de KRION :

Les panneaux **KRION® LUX** : De la première à la troisième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 100 % du coût du matériau et de la main-d'œuvre. De la quatrième à la sixième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 75 % du coût du matériau et 50 % du coût de la main-d'œuvre. De la septième à la neuvième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 50 % du coût du matériau et 25 % de la main-d'œuvre. La dixième année à compter de la date d'achat, KRION couvrira 25 % du coût du matériau et 0 % de la main-d'œuvre.

Les éléments en **KRION® LUX** fabriqués par moulage : KRION couvrira 100 % du coût de la réparation ou du remplacement des défauts de fabrication pouvant apparaître sur le matériau pendant trois ans à compter de la date d'achat.

3. Notre garantie limitée au matériau **KRION® LUX** ne couvre pas les cas suivants :

- Dommages causés par ou pendant le transport.
- Dommages causés par un stockage inapproprié de la livraison du matériau à sa transformation et installation.
- Dommages ou défauts dus à une conception inappropriée.
- Dommages dérivés d'une installation inappropriée ou contraire aux instructions du fabricant ou effectuée par un personnel non qualifié et/ou des défauts conformes aux tolérances autorisées et détaillées dans la fiche technique ou de livraison.
- Dommages causés par l'utilisation d'adhésifs d'autres fabricants pour le montage.
- Dommages dérivés de la modification de l'installation **KRION® LUX** sur son emplacement d'origine ou dérivés de modifications post-installation, dans l'unité pour quelque raison que ce soit, non autorisées par KRION, y compris celles motivées par le respect de la législation nationale applicable.
- Dommages occasionnés par un équipement optionnel non fourni par KRION.
- Dommages dérivés de l'utilisation du produit à des fins qui ne lui correspondent pas.
- Dommages dérivés d'une négligence et/ou d'un abus, physique, chimique ou mécanique inclus.
- Les dommages résultant d'une utilisation, d'un entretien ou d'une maintenance inappropriés ou insuffisants, ne tenant pas compte des indications de la fiche technique correspondante, ainsi que les marques causées par une utilisation et une usure normales du matériau (y compris une incidence inégale de la lumière solaire).
- Dommages dérivés de l'exposition à la chaleur extrême due à une isolation insuffisante, ou au maintien de températures supérieures à 75°C pendant des périodes prolongées.
- Dommages dérivés d'un cas de force majeure et d'actes naturels.
- Différences dans le produit dues à des joints de collage supplémentaires ou à de légères différences de couleur pouvant être nécessaires pour une réparation.
- Tout dommage étranger aux défauts de fabrication du produit.

Cette garantie ne couvre pas les défauts, dommages ou anomalies, de tous types, causés par l'installateur ou le propriétaire de l'installation d'origine.

4. L'application de cette garantie, impliquera la présentation d'un justificatif d'achat (facture ou ticket d'achat) et de mettre à la disposition de KRION le matériau défectueux pour son examen et sa révision. Le matériau **KRION® LUX** n'est couvert par aucune autre garantie, explicite ou implicite, ni de KRION ni de l'un des ses fournisseurs. KRION ne reconnaît absolument aucune garantie de conformité des produits relative à leur commercialisation ou à un usage spécifique. Les délais de garantie ne sont ni renouvelés ni prolongés par l'octroi de services dans le cadre de cette garantie, ils ne seront notamment pas prolongés en cas de réparation ou de remplacement. Les interventions réalisées pendant la validité de cette garantie (remplacement ou réparation) doivent être effectuées par un personnel agréé. KRION offre six (6) mois de garantie pour les réparations et les remplacements de ses produits et matériaux.

5. Cette garantie se limite au produit (panneaux et produits fabriqués par moulage du matériau **KRION® LUX**) et à sa réparation ou remplacement quand KRION le juge opportun. La garantie, en aucun cas, ne couvre les éventuels dommages directs ou indirects, aux personnes ou aux choses, non imputables à des défauts d'usine, ou pouvant être dus à une interruption forcée de son fonctionnement. La garantie ne couvre pas non plus le coût des travaux nécessaires à effectuer avant ou après la réparation, le remplacement ou la maintenance du produit car un accès facile à ses différentes pièces n'est pas prévu, y compris à caractère purement informatif et non limitatif, les installations ou réparations additionnelles ou supplémentaires liées aux travaux de plomberie, d'électricité ou de maçonnerie qui sont, le cas échéant, nécessaires pour réparer ou remplacer le produit couvert par cette garantie, qui seront à la charge exclusive du propriétaire de l'installation d'origine.

6. L'adhésif utilisé pour assembler le matériau **KRION® LUX**, le système de construction et l'installation ne seront pas couverts par cette garantie. KRION n'assume aucune responsabilité relative au choix, à la conception et à l'ingénierie du matériau **KRION® LUX** nécessaires à la réalisation du projet.

7. Le matériau **KRION® LUX** maintient une très bonne stabilité contre l'effet du rayonnement solaire, même ainsi, au fil du temps, un léger changement de ton peut apparaître. Les variations de ton se mesurent par unités d' ΔE qui sont précisées dans la fiche technique de KRION. Il convient de noter que, pour les couleurs résistantes appartenant à la collection Façade, KRION garantit que pendant les vingt (20) premières années à compter de sa première installation, le produit ne présentera pas de signes de délamination, d'écaillage ou de bosses. Pour choisir la couleur appropriée, suivez les recommandations de KRION figurant dans les fiches techniques disponibles sur la page web www.krion.com.

Le comportement du matériau **KRION® LUX** installé en extérieur dépend des facteurs très importants étrangers au matériau lui-même, tels que (joints de dilatation, joints de matériau lui-même, joints avec d'autres matériaux, fixations...) C'est pourquoi KRION couvrira uniquement le matériau **KRION® LUX** installé en extérieur à condition qu'il ait été manipulé par un KRION ASSOCIATE FABRICATOR niveau GOLD ou PLATINIUM, car ils possèdent l'infrastructure, l'expérience et les connaissances nécessaires à la réalisation des projets qui devront tenir compte de ce qui précède et que des facteurs étrangers au matériau ne finissent pas par conditionner son comportement.

8. Une différence de ton $\Delta E \leq 2$ entre les pièces **KRION® LUX** fabriquées par moulage et les panneaux **KRION® LUX** est autorisée, à condition que l'installation ait été réalisée conformément à la fiche technique correspondante.

9. Cette garantie est applicable dans le monde entier, prévalant dans tous les cas sur ce qui est établi par la législation nationale applicable. Seul le matériau **KRION® LUX** remplissant les conditions suivantes est couvert par cette garantie :

- Qu'il ait été acquis le ou après 1er janvier 2022.
- Que ce ne soit pas ou n'ait pas été un modèle d'exposition.
- Qu'il ne figure pas dans les cas décrits dans le point 3 de ce document.

10. La réclamation et la communication d'éventuels défauts doivent être faites dans l'établissement d'achat dans les deux mois suivant leur apparition, sur présentation de la garantie avec la facture d'achat. Dans le cas où vous ne parvenez pas à contacter l'établissement d'achat, contactez un distributeur officiel, un distributeur officiel KRION, un KRION ASSOCIATE FABRICATOR et en dernier recours KRION, par email ou par téléphone :

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)

Téléphone : +34 964 50 64 64

Email : krion@krion.com

CERTIFICATO DI GARANZIA FOR KRION® LUX

KRION® LUX è un materiale innovativo che, oltre a rispettare tutti gli standard di qualità, viene prodotto seguendo meticolosi processi di produzione. La qualità del materiale **KRION® LUX** è monitorata durante tutto il processo di produzione sulla base dei requisiti di gestione della qualità richiesti dalla norma ISO 9001 e dagli standard ambientali stabiliti dalla norma ISO 14001, oltre a tenere conto dell'efficienza energetica come indicato dalla norma ISO 50001, e soprattutto delle esigenze proprie stabilite da KRION SOLID SURFACE S.A.U. Il materiale **KRION® LUX** è commercializzato sotto forma di lastre e prodotti realizzati a partire da uno stampo mediante colata. In caso di problemi durante il periodo di validità di tale garanzia, leggere attentamente il presente documento.

KRION SOLID SURFACE, S.A.U., con sede legale a Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, C.P. 12.540, Vila-real, Castellón, (di seguito denominata "KRION") garantisce al proprietario dell'installazione originale di qualsiasi lastra di **KRION® LUX** o prodotto realizzato a partire da stampo mediante colata di materiale **KRION® LUX**, che riparerà o sostituirà gratuitamente, a sua discrezione, unicamente ed esclusivamente il materiale di **KRION® LUX** purché il problema sia imputabile a un difetto o non conformità di fabbricazione del materiale stesso, e per un periodo di dieci (10) anni dalla data di consegna nel caso delle lastre, e tre (3) anni nel caso dei prodotti realizzati a partire da uno stampo mediante colata.

CONDIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO

1. La presente garanzia si applica esclusivamente alle lastre o pezzi realizzati a partire da uno stampo tramite colata del materiale **KRION® LUX** destinati ad un uso privato, individuale, residenziale o domestico e che sono stati trasformati e installati da un KRION ASSOCIATE FABRICATOR che mantengono questa condizione al momento della trasformazione, essendo KRION l'unico ente autorizzato a certificare e convalidare i trasformatori come KRION ASSOCIATE FABRICATOR.

La presente garanzia non si applica ai prodotti di altri produttori. Tutte le lastre del materiale **KRION® LUX** devono essere state lavorate, installate, utilizzate e mantenute secondo la documentazione tecnica disponibile sul sito www.krion.com. Questa garanzia si applica a partire dalla data in cui il prodotto realizzato con **KRION® LUX** viene installato per la prima volta. Salvo prova contraria, questa data è indicata nella fattura di acquisto del cliente finale.

2. La copertura della presente garanzia sarà limitata ai seguenti prodotti, termini e azioni da parte di KRION:

Lastre **KRION® LUX**: dal primo al terzo anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 100% del costo del materiale e della manodopera. Dal quarto al sesto anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 75% del costo del materiale e il 50% della manodopera. Dal settimo al nono anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 50% del costo del materiale e il 25% del costo della manodopera. Dal decimo anno dalla data di acquisto, KRION coprirà il 25% del costo del materiale e lo 0% del costo della manodopera.

Pezzi di **KRION® LUX** realizzati a partire da uno stampo mediante colata: KRION coprirà il 100% del costo di riparazione o sostituzione dei difetti di fabbricazione che possono esistere nel materiale durante i tre anni successivi alla data di acquisto.

3. La nostra garanzia limitata per il materiale **KRION® LUX** non copre i seguenti casi:

- Danni causati da o durante il trasporto.
- Danni causati da un cattivo stoccaggio dalla consegna del materiale alla sua trasformazione e installazione.
- Danni o difetti causati da un design inappropriato.
- Danni derivati da un'installazione inadeguata o contraria alle istruzioni del produttore o eseguita da personale non qualificato e/o difetti che rispettano le tolleranze ammesse espresse nelle schede tecniche o di fornitura.
- Danni causati dall'uso di adesivi di altri produttori per eseguire i lavori di montaggio.
- Danni derivati dalla modifica dell'installazione di **KRION® LUX** nella sua posa originale o derivanti da modifiche post-installazione dell'unità per qualsiasi motivo, non autorizzate da KRION, comprese quelle motivate per conformarsi alla legislazione nazionale applicabile.
- Danni causati da accessori opzionali non forniti da KRION.
- Danni derivati dall'utilizzo del prodotto per scopi diversi dai propri.
- Danni derivati da un uso negligente e/o abuso, incluso fisico, chimico o meccanico.
- Danni derivati da un uso, una cura o manutenzione inadeguata o insufficiente, ignorando le indicazioni della documentazione tecnica corrispondente, nonché i segni causati dal normale utilizzo e usura del materiale (inclusa l'incidenza irregolare della luce solare).
- Danni derivati dall'esposizione al calore estremo a causa di un isolamento insufficiente o dal mantenimento di temperature superiori a 75°C per lunghi periodi di tempo.
- Danni derivati da forza maggiore e da eventi naturali.
- Differenze nel prodotto dovute a ulteriori giunti di incollaggio o leggere differenze di colore che potrebbero essere necessarie per effettuare una riparazione.
- Danni causati da qualsiasi altra ragione diversa dai difetti di fabbricazione del prodotto.

Questa garanzia non copre difetti, danni o guasti, di qualsiasi tipo, causati dall'installatore o dal proprietario dell'installazione originale.

4. Per l'applicazione di questa garanzia, sarà necessario fornire una ricevuta di acquisto (fattura o scontrino di acquisto) e mettere il materiale difettoso a disposizione di KRION per l'esame e la revisione. Il materiale **KRION® LUX** non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite, né di KRION né di alcuno dei suoi fornitori. KRION ignora esplicitamente una presunta garanzia di identità dei prodotti per la loro commercializzazione o per un uso specifico. I periodi di garanzia non vengono rinnovati o estesi per la concessione di servizi in un titolo della presente garanzia, in particolare non verranno estesi in caso di riparazione o sostituzione. Per la validità della presente garanzia, gli interventi durante tale periodo (sostituzione o riparazione) devono essere effettuati da personale autorizzato. KRION offre una garanzia di sei (6) mesi per le riparazioni e le sostituzioni dei suoi prodotti e materiali.

5. La garanzia è limitata al prodotto (lastre e prodotti realizzati a partire da uno stampo mediante colata di materiale **KRION® LUX**) e alla sua riparazione o sostituzione a seconda della necessità individuata da KRION. La garanzia, in nessun caso, si estende a coprire eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che non siano imputabili a difetti di fabbrica, o che possano essere dovuti a un'interruzione forzata del suo funzionamento. La garanzia non copre inoltre il costo di qualsiasi lavoro che prima o dopo la riparazione, sostituzione o manutenzione del prodotto sia necessario eseguire nel caso in cui non vi sia un facile accesso alle varie parti di esso, includendo, con carattere meramente enunciativo e non limitativo, installazioni o riparazioni aggiuntive o supplementari relative a lavori idraulici, elettrici o murari necessari per riparare o sostituire il prodotto coperto da tale garanzia, e che sarà di esclusiva responsabilità del proprietario dell'installazione originale.

6. L'adesivo utilizzato per incollare il materiale **KRION® LUX**, il sistema di costruzione e l'installazione non sono coperti da tale garanzia. KRION non si assume alcuna responsabilità per la scelta, il design e i lavori di ingegneria del materiale **KRION® LUX** necessario per realizzare un progetto.

7. Il materiale **KRION® LUX** mantiene una buona stabilità contro l'effetto della radiazione solare, tuttavia negli anni si può verificare un leggero cambiamento di tonalità. Le variazioni di tonalità si misurano in unità di ΔE e sono specificate nella documentazione tecnica di KRION. Occorre notare che, per i colori solidi inclusi nella collezione Facciata, KRION garantisce che durante i primi venti (20) anni dopo la prima installazione, il prodotto non presenterà segni di delaminazione, desquamazione o bolle. Per scegliere il colore giusto, seguire le raccomandazioni di KRION indicate nei vari documenti tecnici accessibili dal web www.krion.com.

Il materiale **KRION® LUX** installato all'esterno può vedere il suo comportamento condizionato da fattori molto importanti estranei al materiale stesso, quali (giunti di dilatazione, levigatura, giunti del materiale stesso, giunti con altri materiali, fissaggi...). Per questo motivo, KRION fornirà copertura al materiale **KRION® LUX** installato all'aperto solo a condizione che sia stato lavorato da un KRION ASSOCIATE FABRICATOR a livello GOLD o PLATINIUM, poiché possiede l'infrastruttura, l'esperienza e le conoscenze necessarie per realizzare progetti in cui si deve tenere conto di quanto detto precedentemente e che fattori estranei al materiale non finiscono per condizionarne il comportamento.

8. È consentita una differenza di tonalità $\Delta E \leq 2$ tra i pezzi di **KRION® LUX** realizzati a partire da uno stampo mediante colata e le lastre **KRION® LUX**, a condizione che l'installazione sia stata eseguita secondo la relativa documentazione tecnica.

9. La garanzia è applicabile in tutto il mondo, prevalendo in ogni caso i dettami della normativa nazionale applicabile. Solo il materiale **KRION® LUX** che soddisfa le seguenti condizioni è coperto da tale garanzia:

- Che sia stato acquistato a partire dal 1° gennaio 2022..
- Che non sia e non sia stato un modello da esposizione.
- Che non sussista nei casi descritti al punto 3 del presente documento.

10. Il reclamo e la comunicazione di eventuali difetti devono essere effettuati presso lo stabilimento di acquisto entro due mesi dalla loro comparsa, presentando la garanzia unitamente alla fattura di acquisto. Nel caso in cui non sia possibile stabilire un contatto con lo stabilimento in cui è stato effettuato l'acquisto, è necessario contattare un distributore ufficiale, ovvero il KRION Official Distributor, il KRION ASSOCIATE FABRICATOR e, infine, KRION, tramite e-mail o telefono:

KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real-Puebla de Arenoso (CV-20), km. 1, 12540 Vila-real (Castellón)

Teléfono: +34 964 50 64 64

Email: krion@krion.com



KRION SOLID SURFACE, S.A.U.

Ctra. Vila-real - Puebla de Arenoso (CV-20), Km 1 - 12540 Vila-real (Castellón) - SPAIN
Tel: (+34) 964 50 64 64 / krion@krion.com - www.krion.com